|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TP. HỒ CHÍ MINH | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| **ĐƠN VỊ: …………………………..** |  |
| Số: ……./BC-……… |  *Tp. HCM, ngày…. tháng …. năm …* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả lấy ý kiến phản hồi của người học đầu khóa năm học 2020-2021**

Kính gửi: - **Ban Giám hiệu;**

* **Phòng Khảo thí, ĐBCL và Thanh tra GD;**

**Nội dung báo cáo:**

1. **Mục đích khảo sát**

1. **Quá trình thực hiện**
2. Ngành học khảo sát: …………………………………………………………………
3. Thời gian thực hiện khảo sát:
4. Công tác chuẩn bị khảo sát:
5. Cách thức lấy ý kiến khảo sát (phiếu khảo sát giấy; link khảo sát,...):
6. Khó khăn gặp phải trong quá trình thực hiện khảo sát:
7. **Kết quả khảo sát**
	* 1. **Số lượng đối tượng tham gia khảo sát của đơn vị**

- Số lượng đối tượng tham gia khảo sát:

- Số lượng phiếu khảo sát thu được:

- Số lượng phiếu khảo sát hợp lệ (không bỏ trống, không làm sót câu hỏi,…):

* + 1. **Kết quả đánh giá theo các tiêu chí trong phiếu khảo sát** *(thống kê kết quả đánh giá đúng theo thứ tự của từng mẫu phiếu khảo sát)*
	1. Anh/Chịbiết đến Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM qua các kênh thông tin nào?

| **STT** | **Kênh thông tin** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Tự tìm kiếm trên Internet, báo điện tử (Dân trí, VNexpress, Vietnamnet…) |  |
| 2 | Thông qua mạng xã hội Facebook |  |
| 3 | Thông qua mạng xã hôi Zalo |  |
| 4 | Thông qua cổng thông tin tuyển sinh của Nhà trường: http://tuyensinh.hcmunre.edu.vn/ |  |
| 5 | Do người thân giới thiệu |  |
| 6 | Do anh chị khóa trên, bạn bè giới thiệu |  |
| 7 | Do đoàn tư vấn tuyển sinh của trường Đại học đến tư vấn trực tiếp |  |
| 8 | Do thầy cô THPT giới thiệu |  |
| 9 | Đọc được từ cẩm nang tuyển sinh, báo giấy |  |
| 10 | Ý kiến khác (nếu có):……………………………………………… |  |

* 1. Anh/Chịbiết đến thông tin tuyển sinh của Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM thông qua các kênh nào nhiều nhất?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Kênh thông tin** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Báo điện tử (Dân trí, VNexpress, Vietnamnet…) |  |
| 2 | Xem tin tức, hỏi trên mạng xã hội Facebook |  |
| 3 | Xem tin tức, hỏi trên mạng xã hôi Zalo |  |
| 4 | Cổng thông tin tuyển sinh của nhà trường: http://tuyensinh.hcmunre.edu.vn/ |  |
| 5 | Hỏi trực tiếp tại ngày hội tuyển sinh |  |
| 6 | Hỏi qua số điện thoại hotline của trường |  |
| 7 | Ý kiến khác (nếu có): ……………………………………………… |  |

* 1. Theo Anh/Chị, thông tin trên cổng thông tin tuyển sinh của nhà trường: http://tuyensinh.hunre.edu.vn/ có cung cấp đầy đủ thông tin mà Anh/Chịcần không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Có đầy đủ thông tin và chi tiết |  |
| 2 | Có đủ thông tin cần thiết nhưng chưa chi tiết |  |
| 3 | Có thông tin nhưng chưa đầy đủ  |  |
| 4 | Không có đủ thông tin tôi cần |  |
| Thông tin còn thiếu (nếu có): ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |

* 1. Mức độ hiểu về ngành, nghề mà Anh/Chị lựa chọn học tại Nhà trường?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Mức độ** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Hiểu rõ  |  |
| 2 | Hiểu một phần  |  |
| 3 | Không hiểu gì  |  |

* 1. Khi nộp hồ sơ xét tuyển vào Trường, Anh/Chị có nhu cầu nhận được sự tư vấn Ban tuyển sinh Nhà trường không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Tôi cần sự tư vấn và hỗ trợ từ phía Ban tuyển sinh Nhà trường |  |
| 2 | Tôi đã tìm hiểu kỹ và không cần hỗ trợ |  |

* 1. Nếu Anh/Chị đã được nhân viên Ban tuyển sinh tư vấn về ngành nghề tuyển sinh xin vui lòng cho biết ý kiến nhận xét của Anh/Chị?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Ý kiến nhận xét** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Rất hài lòng |  |
| 2 | Hài lòng |  |
| 3 | Bình thường |  |
| 4 | Không hài lòng |  |

* 1. Mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến việc lựa chọn ngành học này của Anh/Chị như thế nào?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Yếu tố ảnh hưởng** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ ảnh hưởng (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| Không ảnh hưởng | Ảnh hưởng ít | Ảnh hưởng lớn |
| 1 | Sự quyết định của chính bản thân |  |  |  |
| 2 | Sự tư vấn của người thân |  |  |  |
| 3 | Sự tư vấn của thầy cô THPT |  |  |  |
| 4 | Sự tác động của bạn bè |  |  |  |
| 5 | Tác động từ thông tin Anh/Chị đọc được  |  |  |  |
| 6 | Sự tư vấn của đoàn tư vấn tuyển sinh trường ĐH |  |  |  |
| **Tỷ lệ trung bình** |  |  |  |

* 1. Anh/Chị quyết định lựa chọn học ngành này tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM vì lý do gì?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Lý do** | **Tỷ lệ phần trăm (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Danh tiếng của Trường |  |
| 2 | Để phục vụ nhu cầu phát triển của đất nước |  |
| 3 | Để có việc làm tốt, đảm bảo cuộc sống tương lai |  |
| 4 | Vì yêu thích ngành học này |  |
| 5 | Để phù hợp với sự sắp đặt của gia đình, làm vui lòng người thân |  |
| 6 | Để có bằng, tự khẳng định mình, không muốn thua kém bạn bè |  |
| 7 | Điểm chuẩn vừa sức với lực học của tôi |  |
| 8 | Đây là ưu tiên thứ 2, 3 của Anh/Chị sau một số ngành ở trường đại học khác |  |
| 9 |  Lý do khác (nếu có): ………………………………………………………………… |  |

* 1. Cảm nhận chung của Anh/Chị về chất lượng hoạt động tuyển sinh của Trường?

| **STT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ đánh giá (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| --- | --- | --- |
| Rất yếu | Yếu | TB | Tốt | Rất tốt |
| 1 | Website http://tuyensinh.hcmunre.edu.vn/  |  |  |  |  |  |
| 2 | Đội ngũ tư vấn tuyển sinh |  |  |  |  |  |
| 3 | Hotline tư vấn |  |  |  |  |  |
| 4 | Fanpage Facebook của trường |  |  |  |  |  |
| 5 | Tư vấn trực tuyến |  |  |  |  |  |
| **Tỷ lệ trung bình** |  |  |  |  |  |

* 1. Thông tin trúng tuyển có thông báo đến Anh/Chị kịp thời không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ đánh giá (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Có |  |
| 2 | Không |  |

* 1. Hình thức thông báo điểm chuẩn tuyển sinh, thông tin xác nhận nhập học có phù hợp không?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ đánh giá (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| 1 | Có |  |
| 2 | Không |  |

* 1. Theo Anh/Chị, hình thức tư vấn tuyển sinh nào là hiệu quả nhất, giúp Anh/Chị biết được nhiều thông tin về Trường và ngành nhất?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. Theo Anh/Chị, Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM cần làm gì để học sinh cấp 3 có thể tiếp cận các thông tin của Trường dễ dàng và nhanh chóng nhất?

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* 1. Đánh giá của Anh/Chị về công tác nhập học của Trường?

| **STT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ đánh giá (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| --- | --- | --- |
| Rất yếu | Yếu | TB | Tốt | Rất tốt |
| 1 | Quy trình nhập học rõ ràng, thuận tiện cho sinh viên |  |  |  |  |  |
| 2 | Thủ tục, giấy tờ nhập học rõ ràng, dễ hiểu cho sinh viên |  |  |  |  |  |
| 3 | Thời gian từ lúc nhận thông báo đến khi nhập học đủ cho Anh/Chị hoàn thiện hồ sơ thủ tục |  |  |  |  |  |
| 4 | Thái độ phục vụ và đón tiếp của nhân viên, tình nguyện viên khi đến nhập học hòa nhã, tận tình, thân thiện |  |  |  |  |  |
| 5 | Cảnh quan, khuôn viên trường tạo ấn tượng tốt đối với sinh viên |  |  |  |  |  |
| 6 | Anh/Chị cảm thấy an tâm, thoải mái khi lần đầu tiên đến với Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM |  |  |  |  |  |
| **Tỷ lệ trung bình** |  |  |  |  |  |

* 1. Đánh giá của Anh/Chị về Tuần sinh hoạt công dân đầu khóa học?

| **STT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ đánh giá (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| --- | --- | --- |
| Rất yếu | Yếu | TB | Tốt | Rất tốt |
| 1 | Sinh viên đã hiểu rõ lịch sử truyền thống của Trường, Khoa, Bộ môn; sứ mạng; tầm nhìn; giá trị cốt lõi của Trường. |  |  |  |  |  |
| 2 | Sinh viên đã hiểu rõ về Quy chế đào tạo, quy chế học vụ, học song bằng, học cải thiện điểm, học theo tiến độ nhanh, tiến độ chậm; chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra, … |  |  |  |  |  |
| 3 | Sinh viên đã hiểu rõ về phương pháp tiếp cận tài liệu học tập, nghiên cứu khoa học, sử dụng phần mềm truy cập, đăng ký học tập tại Website đào tạo của Nhà trường. |  |  |  |  |  |
| 4 | Sinh viên đã hiểu rõ về Quy chế công tác sinh viên, Quy chế đánh giá điểm rèn luyện, Quy chế Nội trú, Ngoại trú; Khen thưởng, kỷ luật, chế độ chính sách. |  |  |  |  |  |
| 5 | Sinh viên đã hiểu rõ Quy định về học phí, quy trình nộp học phí qua tài khoản |  |  |  |  |  |
| 6 | Sinh viên đã hiểu rõ hệ thống tổ chức hoạt động đoàn trong Nhà trường; hoạt động thanh niên tình nguyện…. |  |  |  |  |  |
| 7 | Sinh viên đã hiểu rõ công tác đảm bảo An ninh chính trị trường học |  |  |  |  |  |
| 8 | Công tác quản lý trên lớp “Tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu khóa” của Phòng công tác sinh viên |  |  |  |  |  |
| 9 | Phương pháp tổ chức lên lớp học tập “Tuần sinh hoạt công dân sinh viên đầu khóa” cho sinh viên đảm bảo khoa học, logic, tạo hứng thú cho sinh viên học tập. |  |  |  |  |  |
| 10 | Báo cáo viên, giảng viên lên lớp các chuyên đề trình bày rõ ràng, súc tích, dễ hiểu, dễ nhớ |  |  |  |  |  |
| **Tỷ lệ trung bình** |  |  |  |  |  |

* 1. Đánh giá của Anh/Chị về tìm kiếm chỗ ở nội, ngoại trú?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ phần trăm mức độ đánh giá (số lựa chọn/tổng số sinh viên làm khảo sát x 100)** |
| Rất yếu | Yếu | TB | Tốt | Rất tốt |
| 1 | Sinh viên dễ dàng tiếp cận thông tin tìm chỗ ở nội trú |  |  |  |  |  |
| 2 | Cán bộ tiếp nhận sinh viên vào ở nội trú niềm nở, hòa nhã, tận tình, thân thiện, chuyên nghiệp |  |  |  |  |  |
| 3 | Ban quản lý ký túc xá cung cấp, hướng dẫn đầy đủ thông tin cần thiết về chỗ ở nội trú |  |  |  |  |  |
| 4 | Sinh viên dễ dàng tiếp cận thông tin tìm chỗ ở ngoại trú |  |  |  |  |  |
| 5 | Chủ nhà nơi sinh viên ở ngoại trú có cung cấp, hướng dẫn đầy đủ thông tin cần thiết về chỗ ở ngoại trú cho sinh viên hay không |  |  |  |  |  |
| **Tỷ lệ trung bình** |  |  |  |  |  |

2.17. Các ý kiến khác của Anh/Chị đối với Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM nhằm tạo điều kiện để các anh chị theo học dễ dàng, nhanh chóng và hiệu quả nhất?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. **Phân tích nguyên nhân dẫn đến các tiêu chí có kết quả đánh giá tốt**

* + 1. **Phân tích nguyên nhân dẫn đến các tiêu chí có kết quả đánh giá không tốt**

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*