



## PHIẾU KHẢO SÁT CÁN BỘ QUẢN LÝ – GIẢNG VIÊN CHUYÊN VIÊN - NHÂN VIÊN VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC TẠI TRƯỜNG

Nhằm phục vụ công tác tự đánh giá, nâng cao chất lượng phục vụ đào tạo và môi trường làm việc tại Trường, các CBQL, GV, CBCV-NV (gọi chung là Thầy/Cô) vui lòng cho ý kiến đánh giá bằng cách trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát này. Hãy tô đen hoặc đánh dấu ✓ vào ô  trước mỗi lựa chọn.

### Phần I. Thông tin chung

1. Thuộc đơn vị (Khoa/Viện/Trung tâm/Phòng/Ban): .....
2. Vị trí công việc hiện nay: Cán bộ quản lý  Giảng viên  Chuyên viên  Nhân viên   
Giới tính: Nam  Nữ
3. Thâm niên công tác: Dưới 5 năm  Từ 5 năm đến dưới 10 năm  Trên 10 năm
4. Tuổi: Dưới 35  Từ 35 đến 45  Trên 45

### Phần II. Ý kiến của cán bộ quản lý, giảng viên, chuyên viên, nhân viên

1: Hoàn toàn không đồng ý; 2: Không đồng ý; 3: Tương đối đồng ý; 4: Đồng ý; 5: Hoàn toàn đồng ý

TT	Các tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
<b>I.</b>	<b>Chiến lược phát triển của Nhà trường (Từ câu 1 đến câu 25 dùng chung cho tất cả CBQL, GV, CBCV-NV trong trường)</b>					
1.	Thầy/Cô có tham gia xây dựng, phát triển tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa chất lượng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi của Nhà trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa chất lượng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi của Nhà trường đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của Thầy/Cô	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Chiến lược phát triển của Nhà trường phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa chất lượng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa chất lượng, triết lý giáo dục, giá trị cốt lõi được cải tiến trong quá trình phát triển của Nhà trường	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>II.</b>	<b>Chế độ chính sách</b>					
5.	Chính sách lương thưởng, phúc lợi và an sinh thể hiện rõ ràng, công khai, minh bạch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Chế độ phụ cấp, khen thưởng, phúc lợi và an sinh được triển khai đúng quy định	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Thu nhập tăng thêm phù hợp với năng lực và sự đóng góp trong hoàn thành công việc của Thầy/Cô	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Thầy/Cô hài lòng về mức độ khen thưởng trong các ngày lễ, Tết, thưởng thành tích cá nhân	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Thầy/Cô được tham gia và thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và khám sức khỏe định kỳ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Chính sách dành cho công tác đào tạo/bồi dưỡng đáp ứng nhu cầu chuyên môn của công việc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Thầy/Cô được tạo điều kiện học tập, nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để phục vụ công việc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Các tiêu chí, quy trình bổ nhiệm được công bố rõ ràng, công khai, minh bạch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Cơ hội thăng tiến trong nghề nghiệp khách quan, công bằng	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>III.</b>	<b>Cấp quản lý trực tiếp</b>					
	Trong quá trình công tác, cán bộ quản lý của Thầy/Cô:					
14.	Giao việc hợp lý và có các tiêu chí đánh giá cụ thể về thời hạn và chất lượng hoàn thành công việc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Tạo điều kiện cho Thầy/Cô hoàn thành công việc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Đánh giá kết quả công việc khách quan, công bằng và hợp lý	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Có phản hồi kịp thời để cải tiến chất lượng công việc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TT	Các tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
18.	Lắng nghe tâm tư, nguyện vọng và thể hiện sự thấu hiểu đối với nhân viên	①	②	③	④	⑤
<b>IV.</b>	<b>Môi trường làm việc tại đơn vị</b>					
19.	Đồng nghiệp sẵn sàng chia sẻ thông tin, kinh nghiệm, giúp đỡ lẫn nhau	①	②	③	④	⑤
20.	Đồng nghiệp hòa đồng, thân thiện	①	②	③	④	⑤
21.	Nơi làm việc được trang bị đầy đủ phương tiện, thiết bị	①	②	③	④	⑤
22.	Môi trường làm việc mang tính thử thách, giúp Thầy/Cô phát triển chuyên môn	①	②	③	④	⑤
<b>V.</b>	<b>Sự thỏa mãn công việc</b>					
23.	Trong thời gian công tác tại đơn vị, Thầy/Cô hài lòng về:					
	- Công việc hiện tại	①	②	③	④	⑤
	- Sự công bằng của lãnh đạo đơn vị	①	②	③	④	⑤
	- Sự dân chủ trong đơn vị	①	②	③	④	⑤
	- Sự đoàn kết trong đơn vị	①	②	③	④	⑤
24.	Hoạt động của các cơ chế phản hồi ý kiến của Nhà trường hiện nay (đường dây nóng, tiếp thu ý kiến định kỳ vào thứ sáu hàng tuần của Đảng ủy, BGH, công đoàn, ...) là phù hợp và hiệu quả	①	②	③	④	⑤
25.	Vị trí việc làm được giao phù hợp với năng lực của Thầy/Cô	①	②	③	④	⑤
26.	Thầy/Cô sẽ gắn bó công tác lâu dài tại đơn vị	①	②	③	④	⑤
27.	Quy trình xây dựng, phát triển và cải thiện chương trình đào tạo của Nhà Trường/Khoa là phù hợp	①	②	③	④	⑤
<b>VI.</b>	<b>Chương trình đào tạo (từ câu 28 đến câu 74 dành riêng cho Thầy/Cô làm công tác giảng dạy)</b>					
28.	CTĐT cân đối giữa kiến thức chung và kiến thức chuyên ngành	①	②	③	④	⑤
29.	Tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành là hợp lý	①	②	③	④	⑤
30.	Nội dung CTĐT được cập nhật, đổi mới để đáp ứng nhu cầu xã hội	①	②	③	④	⑤
31.	Chuẩn đầu ra của CTĐT đáp ứng được tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu, triết lý giáo dục của Khoa và Nhà trường	①	②	③	④	⑤
32.	Thầy/Cô được tham gia xây dựng, điều chỉnh CĐR và CTĐT của đơn vị	①	②	③	④	⑤
33.	Thầy/Cô biết mục tiêu, CĐR của ngành đào tạo	①	②	③	④	⑤
34.	Mục tiêu ĐT, CĐR của ngành phù hợp điều kiện của Trường	①	②	③	④	⑤
35.	Mục tiêu và CĐR của ngành phù hợp với yêu cầu của xã hội	①	②	③	④	⑤
36.	CTĐT có tính mềm dẻo và thuận lợi	①	②	③	④	⑤
37.	Nội dung CTĐT có tính hợp lý	①	②	③	④	⑤
38.	Số lượng môn tự chọn đáp ứng yêu cầu chương trình đã thiết kế	①	②	③	④	⑤
39.	CTĐT gắn kết lý thuyết với thực hành, thực tập và tốt nghiệp	①	②	③	④	⑤
40.	CTĐT chú trọng đào tạo năng lực tư duy, kỹ năng cần thiết	①	②	③	④	⑤
41.	HP có mục tiêu, CĐR rõ ràng	①	②	③	④	⑤
42.	Mục tiêu HP phù hợp với yêu cầu của xã hội	①	②	③	④	⑤
43.	Nội dung HP phù hợp với mục tiêu ngành học	①	②	③	④	⑤
44.	Phương pháp giảng dạy phù hợp với nội dung HP	①	②	③	④	⑤
45.	Tỷ lệ phân bố lý thuyết và thực hành trong HP hợp lý	①	②	③	④	⑤
46.	HP cung cấp cho NH những kiến thức cần thiết	①	②	③	④	⑤

TT	Các tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
47.	HP giúp NH nâng cao khả năng tự học	①	②	③	④	⑤
48.	HP giúp NH phát triển kỹ năng tư duy, nghiên cứu, sáng tạo	①	②	③	④	⑤
49.	HP giúp NH phát triển kỹ năng tư duy kinh tế	①	②	③	④	⑤
50.	HP giúp NH phát triển kỹ năng làm việc nhóm	①	②	③	④	⑤
51.	HP giúp NH phát triển kỹ năng giải quyết VĐ, xử lý thông tin	①	②	③	④	⑤
52.	HP giúp NH phát triển kỹ năng giao tiếp	①	②	③	④	⑤
53.	HP giúp NH phát triển kỹ năng sử dụng ngoại ngữ	①	②	③	④	⑤
54.	HP giúp NH phát triển kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	①	②	③	④	⑤
55.	HP giúp NH phát triển kỹ năng tìm kiếm việc làm	①	②	③	④	⑤
56.	Kiến thức, kỹ năng và thái độ của sinh viên tốt nghiệp khi ra trường phù hợp CĐR	①	②	③	④	⑤
57.	Vị trí việc làm của sinh viên khi tốt nghiệp phù hợp nhu cầu xã hội và nhà tuyển dụng	①	②	③	④	⑤
<b>VII. Chức năng Nghiên cứu khoa học (NCKH)</b>						
58.	Nhà trường có những chính sách hỗ trợ cho việc NCKH	①	②	③	④	⑤
59.	Thầy/Cô được tự do lựa chọn và đề xuất đề tài NCKH	①	②	③	④	⑤
60.	Quy định, hướng dẫn việc xét duyệt và nghiệm thu đề tài NCKH được công bố công khai	①	②	③	④	⑤
61.	Việc xét duyệt và nghiệm thu đề tài NCKH được thực hiện đúng quy trình	①	②	③	④	⑤
62.	Thầy/Cô hài lòng khi tham gia hoạt động NCKH	①	②	③	④	⑤
<b>VIII. Chức năng dịch vụ</b>						
	Trong quá trình giảng dạy, Thầy/Cô có:					
63.	Sản phẩm/Sáng kiến/Đề tài NCKH được chuyển giao công nghệ phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
64.	Tham gia các hoạt động kết nối doanh nghiệp phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
65.	Các hoạt động ngoại khoá và công tác đoàn thể của sinh viên là phù hợp và hữu ích	①	②	③	④	⑤
66.	Tham gia các hoạt động tình nguyện phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
67.	Hài lòng với các hoạt động phục vụ cộng đồng của Nhà trường	①	②	③	④	⑤
<b>IX. Cơ sở vật chất và trang thiết bị</b>						
68.	Phương tiện phục vụ giảng dạy đáp ứng nhu cầu đào tạo	①	②	③	④	⑤
69.	Thiết bị thí nghiệm/thực hành đáp ứng nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
70.	Phòng thực hành/thí nghiệm có đầy đủ nội quy, hướng dẫn, quy định an toàn và thiết bị bảo hộ lao động	①	②	③	④	⑤
71.	Tài liệu trong thư viện đáp ứng được nhu cầu giảng dạy và nghiên cứu	①	②	③	④	⑤
72.	Hệ thống wifi, internet hoạt động ổn định và đáp ứng nhu cầu công việc	①	②	③	④	⑤
<b>X. Các hoạt động hỗ trợ</b>						
73.	Thầy/Cô hài lòng với chất lượng hỗ trợ của các đơn vị sau đây:					
	- Phòng Đào tạo	①	②	③	④	⑤
	- Phòng Khoa học công nghệ & Quan hệ đối ngoại	①	②	③	④	⑤
	- Phòng Khảo thí, Đảm bảo chất lượng và Thanh tra giáo dục	①	②	③	④	⑤
	- Phòng Công tác sinh viên	①	②	③	④	⑤
	- Phòng Kế hoạch - Tài chính	①	②	③	④	⑤
	- Phòng Tổ chức cán bộ	①	②	③	④	⑤
	- Phòng Hành chính – Quản trị	①	②	③	④	⑤
	- Viện Nghiên cứu phát triển bền vững	①	②	③	④	⑤
	- Trung tâm Giáo dục – thường xuyên	①	②	③	④	⑤
	- Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học	①	②	③	④	⑤

TT	Các tiêu chí đánh giá	Mức độ đánh giá				
		①	②	③	④	⑤
	- Trung tâm Thông tin – Thư viện	①	②	③	④	⑤
	- Trung tâm Tư vấn và Dịch vụ tài nguyên và môi trường	①	②	③	④	⑤
	- Giáo vụ khoa	①	②	③	④	⑤
74.	Được sự hỗ trợ về chuyên môn từ Trường, Khoa, Tổ bộ môn	①	②	③	④	⑤

### XI. Ý kiến khác

.....

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Thầy/Cô!**