|  |  |
| --- | --- |
|  | **PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN TRƯỚC KHI TỐT NGHIỆP VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG**NIÊN KHÓA: ………… |

*Nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường rất mong các sinh viên/học viên năm cuối vui lòng cho ý kiến nhận xét về khóa học bằng cách trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát này. Hãy đánh dấu (X) vào ô thích hợp.*

1. Khoa:....................................................2. Ngành học: ...............................................................

3. Khóa học: ..................................................................................................................................

Hãy cho biết mức độ đồng ý của Anh/Chị bằng cách đánh dấu (X) vào ô thích hợp cho các tiêu chí từ 1 đến 5.

***1****: Rất không đồng ý;* ***2****: Không đồng ý;* ***3****: Phân vân;* ***4****: Đồng ý;* ***5****: Hoàn toàn đồng ý*

| **TT** | **Các tiêu chí nhận xét** | **Mức độ đánh giá** |
| --- | --- | --- |
| **Chương trình đào tạo** |
|  | Ngành học có mục tiêu rõ ràng và phù hợp với yêu cầu xã hội | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Chương trình đào tạo mềm dẻo, tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Nội dung chương trình đào tạo có khối lượng vừa phải | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành hợp lý | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Sinh viên được cung cấp đủ thông tin về chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **Đáp ứng của khóa học**  |
|  | Khóa học đáp ứng được các mục tiêu của ngành đào tạo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học cung cấp cho sinh viên đầy đủ những kiến thức cần thiết cho nghề nghiệp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học cung cấp cho sinh viên đầy đủ những kỹ năng cần thiết cho nghề nghiệp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học giúp sinh viên phát triển nhân cách, đạo đức nghề nghiệp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học cung cấp cho sinh viên khả năng nghiên cứu cần thiết cho nghề nghiệp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **Kiểm tra, đánh giá** |
|  | Sử dụng đa dạng hóa các hình thức thi, kiểm tra đánh giá môn học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các kỳ thi, kiểm tra đánh giá đảm bảo tính nghiêm túc, khách quan | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các tiêu chí đánh giá kết quả học tập được thiết kế rõ ràng, phù hợp  | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Phản hồi kịp thời kết quả kiểm tra, đánh giá cho người học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **Đội ngũ giảng viên** |
|  | Hầu hết các giảng viên có kiến thức chuyên môn tốt | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên cập nhật nội dung giảng dạy mới, phù hợp với thực tiễn | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên có phương pháp sư phạm tốt | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên đều nhiệt tình, sẵn sàng giúp đỡ sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Sinh viên được cung cấp/giới thiệu đầy đủ các tài liệu học tập và tham khảo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **Quản lý và phục vụ đào tạo** |
|  | Công tác tổ chức đào tạo của Khoa, Trường tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Sinh viên được cung cấp/phổ biến đầy đủ về các quy chế, quy định của Bộ GD&ĐT và của Nhà trường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hệ thống cố vấn, tư vấn, hỗ trợ quá trình học tập đáp ứng nhu cầu sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khoa/Trường có các hoạt động tư vấn, định hướng nghề nghiệp cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Cán bộ nhân viên văn phòng có thái độ phục vụ tốt với sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Thư viện có đầy đủ tài liệu học tập và tham khảo cho hầu hết các môn học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học đáp ứng nhu cầu của sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hệ thống mạng internet, wifi của Trường đáp ứng nhu cầu của sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **Sinh hoạt và đời sống** |
|  | Sinh viên được đảm bảo các chế độ chính sách xã hội, y tế và an toàn, an ninh khi học tập tại Trường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Sinh viên được tạo điều kiện hoạt động phong trào, luyện tập văn nghệ, thể dục thể thao | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khoa/Trường thường xuyên tuyên truyền, rèn luyện chính trị, tư tưởng, đạo đức và lối sống lành mạnh cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các hoạt động Đoàn, Hội có tác dụng tốt, thiết thực | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng** |
|  | Nhà trường có những chính sách hỗ trợ sinh viên tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng phòng phú, mang lại ý nghĩa thiết thực cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Thời gian tổ chức các hoạt động linh hoạt, phù hợp với sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |

1. Tần suất Anh/Chị sử dụng Thư viện/tài liệu từ Thư viện của Trường?

Chưa bao giờ sử dụng ➀ Thỉnh thoảng sử dụng ➂ Hiếm khi sử dụng ➁

Thường xuyên sử dụng ➃ Luôn luôn sử dụng ⑤

1. Cảm nhận chung của Anh/Chị về chất lượng đào tạo của khóa học?

Rất hài lòng ➀ Hài lòng ➁ Tạm hài lòng ➂ Không hài lòng ➃

1. Cảm nhận chung của Anh/Chị về chất lượng môi trường học tập và sinh hoạt tại Trường?

Rất hài lòng ➀ Hài lòng ➁ Tạm hài lòng ➂ Không hài lòng ➃

1. Anh/Chị thấy hài lòng nhất về điều gì khi tham gia khóa học?

1. Anh/Chị thấy không hài lòng nhất về điều gì khi tham gia khóa học?

1. Đề xuất của Anh/Chị để nâng cao chất lượng đào tạo tại Trường:

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**