|  |  |
| --- | --- |
|  | **PHIẾU KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN TRƯỚC KHI  TỐT NGHIỆP VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG**  NIÊN KHÓA: ………… |

*Nhằm góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, Nhà trường rất mong các sinh viên/học viên năm cuối vui lòng cho ý kiến nhận xét về khóa học bằng cách trả lời các câu hỏi trong phiếu khảo sát này. Hãy đánh dấu (X) vào ô thích hợp.*

**PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG**

1. Họ và tên: 2. Ngày tháng năm sinh:

3. Nơi sinh: 4. MSSV:

5. Hệ đào tạo: 6. Khóa:

7. Khoa: 8. Ngành:

9. Lớp: 10. Số điện thoại:

**PHẦN II: NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

***Với mỗi tiêu chí Anh/chị chọn một mức độ tương ứng theo thang điểm từ 1-5 được quy ước như sau:***

**1**: **Rất không hài lòng** **2**: **Không hài lòng**  **3**: **Phân vân** **4**: **Hài lòng** **5**: **Rất hài lòng**

| **TT** | **Các tiêu chí nhận xét** | **Mức độ đánh giá** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Chương trình đào tạo** | | | | | | |
|  | Chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai, dễ dàng tiếp cận | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hiểu rõ mục tiêu của chương trình đào tạo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hiểu rõ chuẩn đầu ra (kiến thức, kỹ năng, mức tự chủ và trách nhiệm sau khi tốt nghiệp) của chương trình đào tạo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hiểu rõ điều kiện tiên quyết và trình tự các môn học trong chương trình đào tạo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Chương trình đào tạo có khối lượng kiến thức vừa phải | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Chương trình đào tạo cân đối giữa kiến thức đại cương và chuyên ngành | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Tỷ lệ phân bố giữa lý thuyết và thực hành phù hợp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Chương trình đào tạo theo tín chỉ rất linh hoạt | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Số môn học tự chọn trong chương trình đào tạo đa dạng, đáp ứng nhu cầu học tập khác nhau của SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Số tín chỉ bắt buộc trong chương trình đào tạo là hợp lý | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hiểu rõ quy chế đào tạo (thi/kiểm tra, phúc khảo, xét tốt nghiệp…) | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **II. Tổ chức đào tạo và công tác kiểm tra, đánh giá SV** | | | | | | |
|  | Việc sắp xếp thời khóa biểu trong từng học kỳ là hợp lý | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Việc sắp xếp lịch thi trong từng học kỳ là hợp lý | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Tổ chức thực tập, thực tế đáp ứng nhu cầu học tập của sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các tiêu chí đánh giá kết quả học tập được thông báo công khai đến SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | GV kiểm tra đánh giá SV phù hợp với mục tiêu và nội dung môn học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | GV đánh giá kết quả học tập của SV công bằng, theo đúng tiêu chí rõ ràng | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Kết quả kiểm tra đánh giá được công bố kịp thời cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được tạo điều kiện nêu thắc mắc và giải đáp thỏa đáng về kết quả kiểm tra, thi | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **III. Đội ngũ giảng viên** | | | | | | |
|  | Hầu hết các giảng viên có kiến thức chuyên môn tốt | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên cập nhật nội dung giảng dạy mới, phù hợp với thực tiễn | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên có phương pháp sư phạm tốt | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên đều nhiệt tình, sẵn sàng giúp đỡ sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hầu hết các giảng viên đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Sinh viên được cung cấp/giới thiệu đầy đủ các tài liệu học tập và tham khảo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **IV. Tài liệu và cơ sở vật chất** | | | | | | |
|  | Thư viện có đủ tài liệu đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Phòng học đủ ánh sáng, thoáng mát, đủ rộng, phù hợp với sĩ số lớp học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Nhà trường có đủ trang thiết bị phục vụ học tập, thực hành, thí nghiệm | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Hệ thống CNTT (internet,wifi…) đáp ứng nhu cầu của sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Website của trường cung cấp các thông tin cần thiết cho SV đầy đủ, kịp thời | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Website của khoa/bộ môn cung cấp các thông tin cần thiết cho SV đầy đủ, kịp thời | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Môi trường, cảnh quan của Trường tạo thuận lợi cho việc học tập và sinh hoạt của sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **V. Các hoạt động hỗ trợ** | | | | | | |
|  | Cố vấn học tập tích cực tư vấn, hỗ trợ SV trong học tập | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Cán bộ, nhân viên văn phòng có thái độ hoà nhã, lắng nghe và giải quyết kịp thời các yêu cầu chính đáng của SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời về chính sách xã hội, học bổng | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Nhà trường đáp ứng tốt nhu cầu văn nghệ, văn hóa của SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Nhà trường đáp ứng tốt nhu cầu thể dục thể thao của SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các hoạt động Đoàn, Hội có tác dụng tốt, thiết thực | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Trường có các hoạt động hướng nghiệp giúp SV tìm việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được chăm sóc sức khỏe theo quy định về y tế học đường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Trường đáp ứng tốt nhu cầu nội trú của SV | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được tạo điều kiện tham gia các hội thảo, hội nghị khoa học, tọa đàm, chuyên đề của các tác giả | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được tạo điều kiện tham gia hoạt động nghiên cứu khoa học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Kết quả nghiên cứu khoa học hữu ích trong quá trình học tập của sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các thông tin về nghiên cứu khoa học sinh viên (bao gồm: quy định, hướng dẫn; Các đề tài và các kết quả nghiên cứu) được đăng tải trên Website của Nhà trường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được tạo điều kiện sử dụng cơ sở vật chất và trang thiết bị sẵn có của Nhà trường để thực hiện hoạt động nghiên cứu khoa học; | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được hỗ trợ kinh phí nghiên cứu khoa học theo định mức quy định của Nhà trường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được công bố, hỗ trợ công bố kết quả nghiên cứu trên các tạp chí khoa học, kỷ yếu, các ấn phẩm khoa học và công nghệ khác trong và ngoài nước theo quy định | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được hỗ trợ đăng ký quyền sở hữu trí tuệ đối với các kết quả nghiên cứu theo quy định hiện hành | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | SV được xem xét ưu tiên cộng điểm học tập, điểm rèn luyện; ưu tiên xét cấp học bổng và các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng theo quy định của Nhà trường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **VI. Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng** | | | | | | |
|  | Nhà trường có những chính sách hỗ trợ sinh viên tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng phòng phú, mang lại ý nghĩa thiết thực cho sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Thời gian tổ chức các hoạt động linh hoạt, phù hợp với sinh viên | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
| **VII. Cảm nhận về kết quả đạt được từ khóa học** | |  |  |  |  |  |
|  | Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học giúp anh/chị có được những kỹ năng nghề nghiệp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học giúp anh/chị nâng cao kỹ năng: |  |  |  |  |  |
|  | - Kỹ năng tư duy sáng tạo, tự học, tự nghiên cứu | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | - Kỹ năng giao tiếp | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | - Kỹ năng làm việc nhóm | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học giúp anh/chị nâng cao trình độ, khả năng sử dụng ngoại ngữ | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Khóa học giúp anh/chị phát triển phẩm chất người học cần có (đạo đức, nhân cách, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật,...) | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Anh/chị tự tin về triển vọng nghề nghiệp của mình sau khi ra trường | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |
|  | Anh/chị hài lòng về chất lượng đào tạo của khóa học | ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |

**PHẦN III: Ý kiến khác**

1. **Anh/Chị hài lòng về tổng thể quá trình học tập và trải nghiệm đối với sự phát triển về kiến thức, năng lực và phẩm chất của bản thân như thế nào?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ➀ | ➁ | ➂ | ➃ | ⑤ |

1. **Anh/Chị thấy hài lòng nhất về điều gì khi tham gia khóa học?**

1. **Anh/Chị thấy không hài lòng nhất về điều gì khi tham gia khóa học?**

1. **Đề xuất của Anh/Chị để nâng cao chất lượng đào tạo tại Khoa/Trường:**

**Chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của Anh/Chị!**