|  |  |
| --- | --- |
|  |  |



|  |  |
| --- | --- |
|  | **PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ HỌC VIÊN NHẬP HỌC** |

|  |
| --- |
| *Chúc mừng Anh/Chị đã chính thức trở thành thành viên của Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM. Nhằm mục đích nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh và hỗ trợ người học đầu khóa, nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng toàn diện cho người học, Nhà trường rất mong nhận được ý kiến đánh giá của anh/chị thông qua các nội dung được đề cập dưới đây.**Nhà trường cam kết những thông tin trong phiếu này hoàn toàn được bảo mật và kết quả lấy ý kiến chỉ sử dụng vào mục đích đã nêu ở trên* |

1. **Thông tin cá nhân người học**
2. Họ và tên: 2. Giới tính:

3. Số điện thoại liên hệ: 4. Email:

5. Địa chỉ liên:

6. Đơn vị công tác của Anh/Chị:

7. Ngành học mà Anh/Chịđã trúng tuyển vào Trường:……………………………………………..

1. **Nội dung lấy ý kiến**
2. Anh/Chịbiết đến Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM qua các kênh thông tin nào?

Tự tìm kiếm trên Internet, báo điện tử (Dân trí, VNexpress, Vietnamnet…)

Thông qua mạng xã hội (Facebook, Zalo…)

Thông qua website của Trường

Thông qua cổng thông tin tuyển sinh của Nhà trường

Do người thân giới thiệu

Do anh chị khóa trên, bạn bè giới thiệu

Hỏi qua số điện thoại hotline của trường

Đọc được từ cẩm nang tuyển sinh, báo giấy

Được giới thiệu trực tiếp từ đơn vị tuyển sinh của trường

Ý kiến khác:………………………………………………………………………………………….

1. Anh/Chịbiết đến thông tin tuyển sinh của Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM thông qua các kênh nào nhiều nhất?

Tự tìm kiếm trên Internet, báo điện tử (Dân trí, VNexpress, Vietnamnet…)

Thông qua mạng xã hội (Facebook, Zalo…)

Thông qua website của Trường

Thông qua cổng thông tin tuyển sinh của Nhà trường

Do người thân giới thiệu

Do anh chị khóa trên, bạn bè giới thiệu

Hỏi qua số điện thoại hotline của trường

Đọc được từ cẩm nang tuyển sinh, báo giấy

Được giới thiệu trực tiếp từ đơn vị tuyển sinh của trường

Ý kiến khác:…………………………………………………………………………………………

1. Theo Anh/Chị, thông tin trên cổng thông tin tuyển sinh của nhà trường có cung cấp đầy đủ thông tin mà Anh/Chịcần không?

Có đầy đủ thông tin và chi tiết Thông tin còn thiếu đó là gì?.....................

Có đủ thông tin cần thiết nhưng chưa chi tiết

Có thông tin nhưng chưa đầy đủ

Không có đủ thông tin tôi cần

1. Theo Anh/Chị, hình thức tư vấn tuyển sinh nào là hiệu quả nhất, giúp Anh/Chị biết được nhiều thông tin về Trường và ngành nhất?

........................................................................................................................................................................

1. Mức độ hiểu về ngành, nghề mà Anh/Chị lựa chọn học tại Nhà trường?

 Hiểu rõ Hiểu một phần Không hiểu gì

1. Theo Anh/Chị, Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM cần làm gì để học sinh cấp 3 có thể tiếp cận các thông tin của Trường dễ dàng và nhanh chóng nhất?

........................................................................................................................................................................

1. Khi nộp hồ sơ xét tuyển vào Trường, Anh/Chị có nhu cầu nhận được sự tư vấn từ Nhà trường không?

 Tôi cần sự tư vấn và hỗ trợ từ phía Nhà trường

 Tôi đã tìm hiểu kỹ và không cần hỗ trợ

1. Nếu Anh/Chị đã được nhân viên Nhà trường tư vấn về ngành nghề tuyển sinh xin vui lòng cho biết ý kiến nhận xét của Anh/Chị?

a. Rất không hài lòng ➀ b. Không hài lòng ➁ c. Phân vân ➂ d. Hài lòng ➃ e. Rất hài lòng ⑤

1. Mức độ ảnh hưởng của các yếu tố đến việc lựa chọn ngành học này của Anh/Chị như thế nào?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG** | **Mức độ ảnh hưởng** |
| Không ảnh hưởng Ảnh hưởng ít Ảnh hưởng lớn |
| 1 | Sự quyết định của chính bản thân |     |
| 2 | Sự tư vấn của người thân |    |
| 3 | Sự tác động của bạn bè |    |
| 4 | Tác động từ thông tin Anh/Chị đọc được  |    |

1. Anh/Chị quyết định lựa chọn học ngành này tại Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM vì lý do gì?

Danh tiếng của Trường

Để phục vụ nhu cầu phát triển của đất nước

Để có vị trí việc làm tốt hơn

Vì yêu thích ngành học này

Phục vụ cho công việc hiện tại

Đây là ưu tiên thứ 2, 3 của Anh/Chị sau một số ngành ở trường đại học khác

 Lý do khác:………………………………………………………………………………………..

1. Cảm nhận chung của Anh/Chị về chất lượng hoạt động tuyển sinh của Trường?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Mức độ đánh giá** |
| Rất không hài lòng | Không hài lòng | Phân vân | Hài lòng | Rất hài lòng |
| 1 | Website  |  |  |  |  |  |
| 2 | Đội ngũ tư vấn tuyển sinh |  |  |  |  |  |
| 3 | Hotline tư vấn |  |  |  |  |  |
| 4 | Fanpage Facebook của trường |  |  |  |  |  |

1. Thông tin trúng tuyển có thông báo đến Anh/Chị kịp thời không?

Có Không

1. Hình thức thông báo trúng tuyển tuyển sinh?

 Email Điện thoại Hình thức khác

1. Đánh giá của Anh/Chị về công tác nhập học của Trường?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Tiêu chí đánh giá** | **Mức độ đánh giá** |
| Rất yếu Yếu TB Tốt Rất tốt |
| 1 | Quy trình nhập học rõ ràng, thuận tiện cho học viên |      |
| 2 | Thủ tục, giấy tờ nhập học rõ ràng, dễ hiểu cho học viên |      |
| 3 | Thời gian từ lúc nhận thông báo đến khi nhập học đủ cho Anh/Chị hoàn thiện hồ sơ thủ tục |      |
| 4 | Thái độ phục vụ và đón tiếp của nhân viên, tình nguyện viên khi đến nhập học hòa nhã, tận tình, thân thiện |      |
| 5 | Anh/Chị cảm thấy an tâm, thoải mái khi đến liên hệ làm thủ tụcvới Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM |      |

15. Các ý kiến khác của Anh/Chị đối với Trường Đại học Tài nguyên và Môi trường TP. HCM nhằm tạo điều kiện để các anh chị theo học dễ dàng, nhanh chóng và hiệu quả nhất?

........................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

***Trân trọng cảm ơn mọi sự đóng góp. Chúc Anh/Chị học tập tốt và thành công!***